



# भारत का राजपत्र The Gazette of India

सी.जी.-डी.एल.-अ.-02092024-256831  
CG-DL-E-02092024-256831

असाधारण  
EXTRAORDINARY

भाग I—खण्ड 1  
PART I—Section 1

प्राधिकार से प्रकाशित  
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 231]  
No.231]

नई दिल्ली, सोमवार, सितम्बर 2, 2024/भाद्र 11, 1946  
NEW DELHI, MONDAY, SEPTEMBER 2, 2024/BHADRA 11, 1946

वित्त मंत्रालय  
(वित्तीय सेवाएं विभाग)

अधिसूचना

नई दिल्ली, 2 सितम्बर, 2024

फा. सं.17/24/2024-आईएफ-I.—जबकि दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 (2016 का 49) की धारा 40 में यह परिकल्पना की गई है कि केंद्र सरकार, मुख्य आयुक्त के परामर्श से, शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों में जनता को प्रदान की जाने वाली उपयुक्त प्रौद्योगिकियों और प्रणालियों सहित भौतिक वातावरण, परिवहन, सूचना और संचार तथा अन्य सुविधाओं और सेवाओं तक दिव्यांगजनों की पहुंच के लिए मानकों को निर्धारित करते हुए नियम बनाएगी;

और जबकि, वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय ने वित्तीय संस्थाओं से संबंधित सुविधाओं और सेवाओं के संबंध में दिव्यांगजनों की अभिगम्यता संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के उद्देश्य से हितधारकों के परामर्श से और दिव्यांगजनों के लिए मुख्य आयुक्त के कार्यालय के अनुसार “भारत में वित्तीय संस्थाओं में अवसंरचना और सेवा के लिए अभिगम्यता मानक दिशानिर्देश” तैयार किए हैं;

अब इसलिए वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, एतद्वारा, इस अधिसूचना के अनुबंध के अनुसार भारत में वित्तीय संस्थाओं में अवसंरचना और सेवा के लिए अभिगम्यता मानक दिशानिर्देशों को अधिसूचित करता है और यह <https://financialservices.gov.in> पर भी उपलब्ध है।

मनोज मुट्टिल अय्यप्पन, संयुक्त सचिव

**MINISTRY OF FINANCE**  
**(Department of Financial Services)**

**NOTIFICATION**

New Delhi, the 2nd September, 2024

**F. No. 17/24/2024-IF-I.**—Whereas, section 40 of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016 (49 of 2016) envisages that the Central Government shall, in consultation with the Chief Commissioner, formulate rules for persons with disabilities laying down the standards of accessibility for the physical environment, transportation, information and communications, including appropriate technologies and systems, and other facilities and services provided to the public in urban and rural areas;

And whereas, the Department of Financial Services, Ministry of Finance, with intent to address accessibility needs of persons with disabilities in respect of the facilities and services pertaining to Financial Institutions, in consultation with the stakeholders and accordingly the office of the Chief Commissioner for Persons with Disabilities, formulates the “Accessibility Standard Guidelines for Infrastructure and Services in Financial Institutions across India”;

Now therefore, the Department of Financial Services, Ministry of Finance hereby notifies the Accessibility Standard Guidelines for Infrastructure and Services in Financial Institutions across India as per the *Annexure* to this notification and the same is also available at <https://financialservices.gov.in>.

MANOJ MUTTATHIL AYYAPPAN, Jt. Secy.